

# Planejamento estratégico do HCPA

## Resultados 2017

### PERSPECTIVA: CLIENTES

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
1.1 Comprometimento com políticas governamentais	1.1.1 Ser referência de atendimento de pacientes de alta complexidade	Percentual de AIHs de alta complexidade	Milton Berger	≥19%	● 22,4%
	1.1.2 Ofertar serviços resolutivos com alto padrão de qualidade assistencial	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Guilherme Geib	100%	● 85,2%
	1.1.3 Viabilizar transplantes de órgãos	Transplantes realizados (exceto córnea)	Roberto Manfro	[247 a 273]	● 292
1.2 Atenção de excelência centrada no paciente	1.2.1 Prestar cuidado humanizado com excelência e qualidade	Satisfação dos pacientes internados (conceito ótimo)	Diovane Ghignatti da Costa	≥81%	● 80,3%
1.3 Referência em ensino e pesquisa	1.3.1. Ofertar um ambiente propício ao ensino; formar e qualificar recursos humanos para atuação no sistema de saúde	Preferência pela Residência Médica do HCPA (programas sem pré-requisito)	Helena Corleta	≥80%	● 67,2%
		Satisfação dos residentes com o programa e seus preceptores	Helena Corleta e Gabriela Souza	≥85%	● 73,3%
	1.3.2. Ser referência em pesquisa de impacto e qualidade	Artigos publicados internacionalmente	Patricia Ashton-Prolla	≥571 artigos	● 671

### PERSPECTIVA: SUSTENTABILIDADE

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
2.1 Captação de recursos	2.1.1 Consolidar o processo de captação e ampliação de recursos	Faturamento de convênios e serviços privados	Francisco Benfica	≥R\$51.600.000	● R\$58.108.570,54
2.2 Uso adequado do recurso	2.2.1 Otimizar a gestão de recursos	Comprometimento do faturamento com o consumo	Jorge Luis Bajerski	≤ 61%	● 61,15%
		Comprometimento da receita de fontes de gestão direta com serviços e despesas gerais	Jorge Luis Bajerski	≤ 34,60%	● 33,77%

### PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
3.1 Sistemas de TI para nosso negócio	3.1.1 Disponibilizar funcionalidades que agreguem valor ao negócio	Taxa de satisfação do usuário de TI	Valter F. Silva	≥75%	● 82,30%
		Redução do uso do AGHWeb	Valter F. Silva	0 telas acessadas	● 110.228
3.2 Segurança e qualidade assistencial	3.2.1. Garantir melhores práticas de segurança e qualidade assistencial	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central (IPCS)	Rodrigo Pires dos Santos	≤3,0 inf / 1000 pacientes-dia	● 3,0
		Proporção de Planos de Ação para Eventos Adversos Graves encerrados no prazo	Ricardo de Souza Kuchenbecker	100%	● 100%
	3.2.2 Garantir Acreditação hospitalar	Nº de elementos de mensuração do Relatório da JCI de 2016 que permaneceram não conformes ou parcialmente conformes após a avaliação focal	Helena Barreto dos Santos	≤ 25 elementos	● 11
3.3 Gestão operacional com melhores práticas	3.3.1 Otimizar fluxo de atendimento ao paciente	Média de permanência na Clínica Médica	Beatriz Schaan	≤ 8,2 dias	● 8,79
		Pacientes com saída até as 12h	Rafael S. Scheffel	≥ 30%	● 26,57%
		Taxa de cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Brasil Silva Neto	≤ 8,55%	● 8,04%
		Proporção de pacientes com saída da Emergência em até 48 horas	José Pedro Kessner	≥ 66,5%	● 66,78%
3.4 Comunicação	3.4.1 Garantir uma comunicação dinâmica e transparente	Taxa de retenção das informações comunicadas ao público interno	Elisa K. Ferraretto	≥ 80%	● 79,4%
3.5 Sustentabilidade ambiental	3.5.1 Minimizar os riscos ambientais	Taxa de conformidade no descarte de resíduos perigosos	Tainá Flores da Rosa	≥ 98%	● 97,69%
	3.5.2 Firmar o comprometimento institucional com o consumo sustentável	Percentual de crescimento do consumo acumulado de energia elétrica	Jorge Giora	≤ 3,76%	● 1,47%

### PERSPECTIVA: INOVAÇÃO, APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
4.1 Valorização de pessoas	4.1.1 Implantar o processo de Gestão do Desempenho por Competências	Proporção de avaliações de competências realizadas	Daniela Santos Turck	≥98%	● 98,08%
4.2 Educação corporativa	4.2.1 Fortalecer a prática institucional de capacitação	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	Elisa Conter	≥95%	● 95,21%
4.3 Cultura de segurança	4.3.1 Incentivar a adesão às práticas de segurança do paciente	Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	Melissa Hemesath	≥88%	● 94,70%
	4.3.2 Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos equipamentos	Taxa de manutenções preventivas realizadas em equipamentos eletromédicos	Luciano Ribeiro	≥85%	● 86,80%
4.4 Cultura de Inovação	4.4.1. Promover o interesse e realização de projetos voltados para inovação	Resumos inscritos na Semana Científica do HCPA na temática "Inovação em Saúde"	Patricia Ashton-Prolla	≥10 resumos	● 61