

Planejamento estratégico do HCPA

Indicadores estratégicos - Resultados 2018

PERSPECTIVA: CLIENTES

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
1.1 Comprometimento com políticas governamentais	1.1.1 Ser referência de atendimento de pacientes de alta complexidade	Internações SUS de alta complexidade na instituição	Milton Berger	≥ 20%	● 22,93%
		Participação nas internações SUS de alta complexidade de Porto Alegre	Milton Berger	≥ 24%	● 26,83%
	1.1.2 Ofertar serviços resolutivos com alto padrão de qualidade assistencial	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Guilherme Geib	≥ 95%	● 81,6%
	1.1.3 Viabilizar transplantes de órgãos	Transplantes realizados (exceto córnea)	Roberto Manfro	[257,283]	● 270
1.2 Atenção de excelência centrada no paciente	1.2.1 Prestar cuidado humanizado com excelência e qualidade	Satisfação dos pacientes internados (conceito ótimo)	Diovane Ghignatti da Costa	≥ 81%	● 82,43%
1.3 Referência em ensino e pesquisa	1.3.1. Ofertar um ambiente propício ao ensino; formar e qualificar recursos humanos para atuação no sistema de saúde	Qualidade da preceptoria da Residência Médica HCPA	Helena Corleta	≥ 90%	● 91,71%
		Satisfação dos residentes médicos com o programa e seus preceptores	Helena Corleta	≥ 85%	● 81%
		Satisfação dos residentes uni/multiprofissionais com o programa e seus preceptores	Gabriela Souza	≥ 75%	● 73,8%
	1.3.2. Ser referência em pesquisa de impacto e qualidade	Artigos publicados internacionalmente	Patricia Ashton-Prolla	≥ 554 artigos	● 703 artigos

PERSPECTIVA: SUSTENTABILIDADE

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
2.1 Captação de recursos	2.1.1 Consolidar o processo de captação e ampliação de recursos	Faturamento de convênios e privados	Francisco Benfica	≥ R\$57.600.000	● R\$61.162.035
2.2 Uso adequado do recurso	2.2.1 Otimizar a gestão de recursos	Comprometimento do faturamento com o consumo	Jorge Luis Bajerski	≤ 61%	● 59,64%
		Comprometimento da receita de fontes de gestão direta com serviços e despesas gerais	Jorge Luis Bajerski	≤ 34,60%	● 34,19%

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
3.1 Sistemas de TI para nosso negócio	3.1.1 Disponibilizar funcionalidades que agreguem valor ao negócio	Contribuição dos parceiros da comunidade para o AGHUse	Valter F. Silva	≥ 5%	● 4,87%
		Proporção de novas funcionalidades no AGHUse	Valter F. Silva	[40, 50]%	● 75,77%
3.2 Segurança e qualidade assistencial	3.2.1. Garantir melhores práticas de segurança e qualidade assistencial	Pneumonia hospitalar não relacionada a ventilação	Rodrigo Pires dos Santos	≤ 5 inf / 1000 saídas	● 3,90
		Proporção de Planos de Ação para Eventos Adversos Graves encerrados no prazo	Ricardo de Souza Kuchenbecker	100%	● 93%
	3.2.2 Garantir Acreditação hospitalar	Padrões da JCI com conformidade nas avaliações simuladas	Helena Barreto dos Santos	≥ 95%	● 95,6%
3.3 Gestão operacional com melhores práticas	3.3.1 Otimizar fluxo de atendimento ao paciente	Média de permanência na Clínica Médica	Beatriz Schaan	≤ 8,9 dias	● 8,9 dias
		Pacientes com saída até as 12h	Lisiane M. G. Paskulin	≥ 30%	● 26,98%
		Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Brasil Silva Neto	≤ 8,19%	● 8,53%
		Pacientes com saída da Emergência em até 48 horas	José Pedro Kessner	≥ 65%	● 65,93%
3.4 Comunicação	3.4.1 Promover comunicação que contribua para a obtenção dos resultados institucionais	Efetividade das campanhas de comunicação internas	Camila C. Barths	≥ 75%	● 113,07%
3.5 Sustentabilidade ambiental	3.5.1 Minimizar os riscos ambientais	Conformidade no descarte de resíduos perigosos	Tainá Flores da Rosa	≥ 98%	● 97,28%
	3.5.2 Firmar o comprometimento institucional com o consumo sustentável	Crescimento anual do consumo acumulado de energia elétrica	Jorge Giora	≤ 2,8%	● 6,54%

PERSPECTIVA: INOVAÇÃO, APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Objetivo estratégico	Iniciativas estratégicas	Indicador	Responsável	Meta	Resultado
4.1 Valorização de pessoas	4.1.1 Consolidar o processo de Gestão por Competências	Avaliações de competências realizadas	Daniela Santos Turck	≥ 98%	● 98,37%
4.2 Educação corporativa	4.2.1 Fortalecer a prática institucional de capacitação	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	Elisa Conter	≥ 95%	● 95,01%
4.3 Cultura de segurança	4.3.1 Incentivar a adesão às práticas de segurança do paciente	Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	Melissa Hemesath	≥ 94%	● 97,36%
	4.3.2 Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos equipamentos	Manutenções preventivas realizadas em equipamentos eletromédicos	Luciano Ribeiro	≥ 85%	● 87,31%
4.4 Cultura de inovação	4.4.1. Promover o interesse e realização de projetos voltados para inovação	Resumos inscritos na Semana Científica do HCPA na área temática "Inovação em Saúde"	Marcelo Zubaran Goldani	≥ 60 resumos	● 52 resumos